

Regulamin Klubu Czystomaniacy

1. Informacje wstępne/ Postanowienia ogólne

1.1. **Organizator Klubu:** Klub Czystomaniacy jest programem lojalnościowym (dalej "Klub Czystomaniacy") prowadzonym przez NANOBAUER Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieliczce, zarejestrowaną przy ul. Artura Grottgera 30, 32-020 Wieliczka, numer KRS: 0000947628, numer NIP: 6832119186, zwanym dalej „Organizatorem”.

1.2. **Miejsce działalności:** Klub Czystomaniacy obowiązuje na stronie internetowej www.nano24.pl (dalej „sklep internetowy”) prowadzony przez NANOBAUER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

1.3. **Uczestnicy:** Uczestnikami Klubu mogą być osoby fizyczne, które spełniają warunki określone w niniejszym regulaminie, zwanymi dalej „Uczestnikami”.

1.4. Definicje:

- **Uczestnik** - osoba, która zarejestrowała się w Klubie Czystomaniaków i akceptuje postanowienia regulaminu,
- **Punkty lojalnościowe** - Monety przyznawane Uczestnikom za zakupy w sklepie nano24.pl, które mogą być wyłącznie przeznaczone na kolejne zakupy w sklepie nano24.pl lub czystomaniacy.pl
- **Program Lojalnościowy** - wszystkie działania związane z prowadzeniem i realizowaniem Klubu Czystomaniaków, w tym zbieranie Monet.

2. Warunki uczestnictwa

2.1. **Wiek uczestnika:** W Klubie Czystomaniaków mogą uczestniczyć tylko pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Uczestnik”).

2.2. **Rejestracja w Klubie:** Aby zostać Uczestnikiem w Klubie Czystomaniaków:

- należy zarejestrować się w sklepie internetowym na nano24.pl, lub na stronie czystomaniacy.pl
- rejestracja i udział w Klubie Czystomaniaków jest bezpłatny.

2.3. **Weryfikacja Uczestnika:** W przypadku przystąpienia do Klubu Czystomaniaków poprzez rejestrację w sklepie internetowym nano24.pl następuje automatyczne zapisanie do Klubu Czystomaniaków jako Uczestnik.

2.4. **Akceptacja regulaminu:** Przystępujący do Klubu Czystomaniaków poprzez rejestrację, o której mowa w pkt 2.2., składa jednocześnie oświadczenie o akceptacji niniejszego regulaminu.

2.5. **Obowiązek aktualizacji danych:** Uczestnik zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania swoich danych kontaktowych w przypadku ich zmiany (adres e-mail, numer telefonu itd.)

2.6. **Punkty lojalnościowe:** Monety są przyznawane na podstawie aktywności Uczestnika.

2.7. **W celu odbioru Monet** w Klubie Czystomaniaków należy dokonać zakupu za min.100 zł w sklepie internetowym Nano 24.

2.8. **Monety dodawane są do konta użytkownika** Klubu Czystomaniacy w krótko po otrzymaniu informacji od kuriera, że przesyłka została odebrana.

2.9. **Ważność Monet** wygasa w ostatnim dniu o godzinie, w której zostało złożone zamówienie.

3. Zasada zbierania Monet w Klubie Czystomaniaków

3.1. **Przyznawanie Monet:** Monety przyznawane są za dokonanie zakupów w sklepie internetowym nano24.pl. Liczba Monet może się różnić w zależności od wartości dokonanych zakupów w sklepie internetowym nano24.pl.

3.2. **Minimalna liczba Monet:** Wartość Monet przypisanych do transakcji zależy od oferty Organizatora. Minimalna liczba Monet wymagana do realizacji zniżki została określona przez Organizatora i wynosi 10.

3.3. **Ważność Monet:** Monety zbierane przez Uczestnika Klubu Czystomaniaków mają określony okres ważności, po którym zostaną utracone. Okres ważności Monet wynosi 30 dni od dnia doręczenia zamówienia.

3.4. **Ograniczenia w przyznawaniu Monet:** Monety nie są przyznawane za pza produkty będące w promocji

4. Wymiana Monet w Klubie Czystomaniaków

4.1. **Dostęp do klubu:** W przypadku rejestracji do Klubu Czystomaniaków, Uczestnik otrzymuje do niego natychmiastowy dostęp.

4.2. **Natychmiastowe zakupy:** W przypadku przystąpienia do Klubu Czystomaniaków poprzez rejestrację na stronie internetowej nano24.pl, Uczestnik może natychmiast rozpocząć korzystanie ze swojego internetowego konta programu w ramach Programu Lojalnościowego (Klubu Czystomaniaków).

4.3. **Liczba przyznanych Monet:** Produkty mogą mieć indywidualnie przyznawane Monety. W trakcie składania zamówienia, Uczestnik otrzymuje informację ile Monet może uzyskać realizując zamówienie.

4.4. **Wartość Monet:** Każda 1 (jedna) Moneta to równowartość 1 (jednej) złotówki do wydania na kolejne zakupy.

4.5. **Automatyczne przyznawanie Monet:** Po dokonaniu zakupów na stronie internetowej nano24.pl Monety automatycznie trafiają na konto Uczestnika po dostarczeniu przesyłki.

4.6. **Stan Monet na indywidualnym koncie Uczestnika:** Stan Monet można sprawdzić logując się do internetowego konta Klubu Czystomaniaków w sklepie Internetowym nano24.pl.

4.7. **Liczba wykorzystanych Monet:** O liczbie wykorzystaniu Monet decyduje Uczestnik, dokonując zakupów w sklepie internetowym nano24.pl.

4.8. **Brak możliwości wymiany Monet na gotówkę:** Monety nie mogą być wymieniane na gotówkę.

4.9. Zwrot produktów opłaconych częściowo: W przypadku zwrotu produktów opłaconych częściowo gotówką, a częściowo Monetami (punktami lojalnościowymi), Uczestnik otrzyma zwrot jedynie wpłaconej części pieniężnej. Wykorzystane Monety nie podlegają zwrotowi. Dodatkowo, zwrot produktu zakupionego z naliczeniem Monet skutkuje odjęciem przyznanych Monet po okazaniu sprzedawcy formularza zwrotu. W przypadku zwrotu produktów zakupionych w promocji, zasady zwrotów regulowane są odrębnie.

5. Obsługa w Klubie Czystomaniacy

5.1. Obsługa Uczestników: Wszelkie zapytania lub reklamacje dotyczące Klubu Czystomaniacy mogą być kierowane telefonicznie na numer infolinii 723-050-903 (z telefonów stacjonarnych opłata naliczana jest jak za połączenie lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora), drogą poczty elektronicznej na adres sklep@nano24.pl lub przy pomocy formularza kontaktowego: nano24.pl/kontakt.

5.2. Obowiązki Uczestnika: Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminu oraz ponosi odpowiedzialność za nieprawdziwe lub nieaktualne dane kontaktowe.

5.3. Prawa Uczestnika:

- Uczestnik ma prawo do uczestnictwa w promocjach oferowanych w ramach Klubu Czystomaniacy,
- Uczestnik ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe oraz historię zbieranych Monet.

6. Polityka prywatności/ Ochrona danych osobowych

6.1. Administrator danych: Administratorem danych osobowych Uczestników w Klubie Czystomaniaków jest Organizator NANOBAUER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieliczce przy ul. Artura Grottgera 30.

Wyżej wymienione dane, a także wszelkie dane dotyczące korzystania z konta online są przetwarzane w celu organizacji i realizacji Klubu Czystomaniacy. NANOBAUER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w ramach Klubu Czystomaniacy może, o ile zostaną wyrażone odpowiednie zgody, przysyłać drogą elektroniczną (tj. w formie Newslettera, e-mail, SMS lub MMS) informacje handlowe dotyczące produktów, usług i aktualnych ofert Spółki oraz przetwarzać dane w celu niezbędnym do profilowania tj. do zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych dla stworzenia i dostarczenia spersonalizowanej oferty marketingowej. Szczegółowe informacje na temat wykorzystania danych można również znaleźć na stronie www.nano24.pl, oraz czystomaniacy.pl Zgody można cofnąć w dowolnym momencie, wysyłając krótką wiadomość do NANOBAUER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na adres sklep@nano24.pl. Nie jest to związane z żadnymi dodatkowymi kosztami. Podanie danych osobowych oraz zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Klubu Czystomaniacy są dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym.

6.2. Przetwarzanie danych: Uczestnictwo w Klubie Czystomaniaków wiąże się z przetwarzaniem przez NANOBAUER Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością danych osobowych (tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) oraz danych dotyczących zakupów i zamówień (np. kupionych produktów, ilości artykułów, ceny, miejsca, czasu i daty zakupu).

7. Zakończenie uczestnictwa w Klubie Czystomaniaków

7.1. Rezygnacja z członkostwa: Uczestnik przystępuje do Klubu Czystomaniaków dobrowolnie, na czas nieoznaczony i może zrezygnować z uczestnictwa w Klubie Czystomaniaków w dowolnym momencie, bez podania przyczyny i bez konieczności zachowania jakichkolwiek wymogów co do formy, zwracając się w tej sprawie do NANOBAUER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy użyciu jednego ze sposobów kontaktu określonych w pkt 5.1.

7.2 Usunięcie z Klubu Czystomaniaków: Organizator może usunąć Uczestnika z Klubu Czystomaniaków w przypadku naruszenia przez niego postanowień regulaminu, w tym m.in.:

- podanie nieprawidłowych danych,
- wykorzystanie Monet w sposób niezgodny z regulaminem Klubu Czystomaniaków.

7.3. Utrata monet: Z chwilą rezygnacji z uczestnictwa w Klubie Czystomaniaków lub upływu okresu wypowiedzenia, a także po okresie Ważności Monet określonym w niniejszym regulaminie w pkt. 3.3., Uczestnik traci zebrane Monety i pozostałe korzyści.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Zmiana regulaminu: W razie zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę niniejszego regulaminu, takich jak zmiany w prawie lub zmiany sytuacji rynkowej NANOBAUER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością może dokonać zmiany niniejszego regulaminu informując o tym Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana niniejszego regulaminu w stosunku do danego Uczestnika wchodzi w życie, jeśli Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Klubie Czystomaniaków po otrzymaniu informacji o zmianie.

8.2. Prawo właściwe: Regulamin podlega prawu polskiemu i wszelkie spory wynikające z jego stosowania będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Organizatora.

8.3. Zakaz treści bezprawnych: W przypadku korzystania z internetowego konta w Klubie Czystomaniacy lub kontaktu z NANOBAUER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy pomocy poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, zakazuje się dostarczania przez Uczestnika treści bezprawnych.

8.4. Warunki sprzedaży: Warunki sprzedaży prowadzone w sklepie internetowym nano24.pl, w tym, warunki dostarczania produktów, ceny, możliwych zwrotów itp. są uregulowane odrębnym regulaminem znajdującym się na stronie sklepu internetowego nano24.pl.

8.5. Postanowienia różne: Klub Czystomaniacy nie stanowi usługi płatniczej w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych.